

24.11.2017 334

Заместителю начальника Главного
управления социальной защиты
населения Курганской области
О.В. Петровой

Направляем Вам, информацию об исполнении запланированных мероприятий по итогам независимой оценки качества оказания социальных услуг в 2016-2017 годах.

Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания		
1.1.	«Открытость и прозрачность государственных и муниципальных учреждений» - показатель рейтинга на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях (www.bus.gov.ru) в сети «Интернет»	Размещена вся информация
1.2.	Соответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации, порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»	Информация соответствует информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации, порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
1.3.	Наличие информации о деятельности организации социального обслуживания на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах	Информация размещена в полном объеме
2.	Наличие альтернативной версии официального сайта организации социального обслуживания в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	Есть альтернативная версия официального сайта организации социального обслуживания в сети «Интернет» для инвалидов по зрению
3.1.	Наличие телефона	В наличии
3.2.	Электронная почта, электронные сервисы на официальном сайте организации в сети «Интернет»	В наличии
4.1.	доля результативных звонков по телефону в организацию социального обслуживания для получения необходимой информации от числа контрольных звонков	нет
4.2.	Доля результативных обращений в организацию социального обслуживания по электронной почте или с помощью электронных сервисов на официальном сайте организации в сети «Интернет» для получения необходимой информации от числа контрольных обращений	Обращений нет

5.1.	Наличие возможности направления заявления (жалобы), предложений и отзывов о качестве предоставления социальных услуг: лично в организацию социального обслуживания	Возможно обратиться любым удобным способом
5.2	в электронной форме на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет»	Возможно
5.3	по телефону/на "горячую линию" уполномоченного исполнительного органа государственной власти в сфере социального обслуживания	Возможно
6.1.	Наличие информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг в общедоступных местах на информационных стендах в организации социального обслуживания	Имеется
6.2.	Наличие информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет»	Имеется
6.3.	Наличие информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг на официальном сайте уполномоченного исполнительного органа государственной власти в сфере социального обслуживания в сети «Интернет»	Имеется
7.	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации	100%
Комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья		
1.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации социального обслуживания, с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг	В декабре 2017 года будет завершена работа по обустройству парковки для инвалидов
1.2.	Оборудование входных зон на объектах оценки для маломобильных групп населения	Выполнены работы по оборудованию входной группы, адаптации путей движения внутри здания с учетом потребности передвижения инвалидов в жилом корпусе
1.3.	Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения	Имеется в наличии
1.4	наличие в помещениях организации социального обслуживания видео-, аудиоинформаторов для лиц с нарушением функций слуха и зрения	Запланирована установка на 2018 год
2.	Доля получателей услуг, считающих условия оказания услуг доступными	100%
3.	Наличие оборудованных помещений для предоставления социальных услуг в соответствии с перечнем социальных услуг, предоставляемых в данной организации социального обслуживания	100%
4.	Укомплектованность организации социального обслуживания специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг	100 %

5.	Доля получателей социальных услуг, оценивающих благоустройство и содержание помещения организации социального обслуживания и территории, на которой она расположена, как хорошее, от общего числа опрошенных	100%
Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации		
1.	Доля получателей социальных услуг, которые высоко оценивают доброжелательность, вежливость и внимательность работников организации	Организация обучения на курсах повышения квалификации сотрудников, оказывающих социальные и медицинские услуги
2.	Доля получателей социальных услуг, которые высоко оценивают компетентность работников организации	Проведение обучающих семинаров, лекции для работников учреждения на тему медико-социальной работы
3.	Доля работников (кроме административно-управленческого персонала), прошедших повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю социальной работы или иной осуществляемой в организации социальной обслуживания деятельности за последние три года	15 сотрудников
Удовлетворенность качеством обслуживания в организации		
1.	Доля получателей социальных услуг, которые положительно оценивают изменение качества жизни в результате получения социальных услуг в организации	Организация внутреннего контроля деятельности учреждения: утвержден план по повышению качества работы учреждения на 2017 год
2.	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления услуг: среднеарифметическая величина значений показателей 2.1 - 2.12 в баллах	Проведение внутреннего мониторинга (опроса) получателей социальных услуг и работников учреждения в целях выявления положительных и отрицательных тенденций в изменении качества жизни получателей социальных услуг учреждения
	• Оперативность решения вопросов	Вопросы решаются оперативно
	• Порядок оплаты социальных услуг	Согласно ФЗ - 442
	• Конфиденциальность предоставления социальных услуг	
	• Жилое помещение	Жильем обеспечены 100% проживающих
	• Наличие оборудования для предоставления услуг	Имеется
	• Питание	Внесение изменения в меню, в режим питания получателей социальных услуг учреждения с учетом предложений и замечаний проживающих
	• Мебель, мягкий инвентарь	Приобретение мебели запланировано на 2018 год, мягкий инвентарь укомплектовано 100%
	• Предоставление социально-бытовых, парикмахерских и гигиенических услуг	Предоставляются в полном объеме
	• Хранение личных вещей	Обеспечено в отдельно оборудованные помещения, имеется мебель для хранения вещей
	• Оборудованное для инвалидов санитарно-гигиеническое помещение	Оборудованы помещения, оборудование имеется в наличии
	• Санитарное содержание санитарно-технического оборудования (содержание в чистоте раковин, унитазов и др.)	содержание в чистоте раковин, унитазов проводится согласно утвержденного графика и по мере загрязнения
	• График посещения родственниками в организации социального	По согласованию с руководством учреждения

	обслуживания	
3.	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых), от общего числа опрошенных	100%
4.	Количество зарегистрированных в организации социального обслуживания жалоб получателей социальных услуг на качество услуг, предоставленных организацией в отчетном периоде на 100 получателей социальных услуг (в течение года)	нет
5.	Доля получателей социальных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	

Директор ГБУ «Скоблинский ПНИ»



[Handwritten signature]

А.Г.Маслов